



**Hotelaria e restauração**

# **Agenda 2024 para o registo das horas de trabalho**

Mantenha o controlo sobre o seu tempo de trabalho!

**Juntos somos mais fortes:** o Unia é o seu sindicato

**Novos salários mínimos 2024:** ajuste à subida do custo de vida

**Contrato coletivo de trabalho:** exigimos melhorias

**Formação contínua:** aproveite a oportunidade

**UNIA**

# Unia: o seu sindicato forte

## **Estimados trabalhadores do sector da hotelaria e restauração**

A partir de 1 de janeiro de 2024, haverá novos salários mínimos no sector da hotelaria e restauração (ver página seguinte). O Unia negociou com os empregadores salários ajustados à subida do custo de vida.

Assim, os salários mínimos sobem em cerca de 6% em 2023 e 2024. Isto significa um ajuste integral à inflação. O Unia exige que todas as empresas aumentem também os salários dos trabalhadores que ganham mais do que o salário mínimo. Só assim será garantido que os salários não perdem valor.

O Unia continua a lutar pela renovação do contrato coletivo nacional de trabalho (CCNT) da hotelaria e restauração e por melhores condições de trabalho para todos os trabalhadores do sector.

Saiba mais sobre o CCNT e as condições de trabalho na hoteleira e restauração em **[www.unia.ch/hotellerie-restauration](http://www.unia.ch/hotellerie-restauration)**.

Esta agenda é um instrumento importante, mediante a qual pode registar as suas horas de trabalho. Mantenha o registo em dia, para que todas as horas que trabalhou lhe sejam pagas!

# Salários mínimos 2024

O contrato colectivo nacional de trabalho da hotelaria e restauração (CCNT) garante a trabalhadores e trabalhadoras salários mínimos em conformidade com a sua formação a partir de 1.1.2024.

<b>Categoria salarial</b>	<b>por mês</b>	<b>por hora*</b>
<b>Sem formação profissional **</b>	3666 fr	20.14 fr
<b>Com o curso Progresso (5 semanas) **</b>	3892 fr	21.38 fr
<b>Com certificado federal (2 anos) **</b>	4018 fr	22.08 fr
<b>Com formação profissional (3 anos) **</b>	4470 fr	24.56 fr
<b>Com formação profissional e 6 dias de formação contínua específica</b>	4576 fr	25.14 fr
<b>Com exame profissional</b>	5225 fr	28.71 fr

\* Semana de 42 h. Mais 10,65% para o subsídio de férias, 2,27% para os feriados e 8,33% para o 13.º mês.

\*\* Em caso de novo emprego ou mudança de empresa, uma redução de 8% é possível durante um período de introdução limitado. No entanto, os salários não podem ser inferiores aos salários mínimos cantonais (GE, NE).

## Salários mínimos cantonais em Genebra e Neuchâtel

Nos cantões de Genebra e Neuchâtel aplicam-se os salários mínimos em vigor. Estes têm prevalência sobre as disposições do CCNT e não podem ser inferiores. A partir de janeiro de 2024 os salários mínimos são 24.32 francos (Genebra) e 21.09 francos (Neuchâtel) à hora.

# Conseguimos o ajuste à inflação, necessitamos de mais melhorias

Este ano, nas negociações salariais com as associações patronais, o Unia conseguiu, uma vez mais, um ajuste de todos os salários mínimos à inflação. Além disso, todos os salários mínimos sobem em termos reais 5 francos.

Mas são necessárias mais melhorias das condições de trabalho. Os trabalhadores da hotelaria e restauração deixaram isto claro no seu manifesto «Queremos viver com dignidade!» Neste, descrevem os problemas do ramo: salários demasiado baixos, planificação insuficiente, trabalho à chamada, falta de transparência nas gorjetas, assédio, etc.

O manifesto contém 11 reivindicações para melhorar as condições de trabalho.



**Manifesto:** «Queremos viver com dignidade!»

# Juntos contra o assédio sexual e o mobbing

O assédio moral (mobbing) e sexual são muito frequentes no sector da hotelaria e restauração. As conclusões de um inquérito do Unia realizado no início de 2023 são particularmente assustadoras. Apenas uma em cada quatro pessoas que tinham sido expostas a assédio tinha recebido apoio do seu chefe.

## **Sensibilização é necessária**

A conferência dos delegados do sector da hotelaria e restauração do Unia exigiu, por conseguinte, uma política de tolerância zero em relação ao assédio. São necessárias medidas para proteger os trabalhadores, bem como serviços independentes onde as agressões possam ser denunciadas.



**Résolution:** «Tolerância zero para o assédio moral e sexual no sector da hotelaria e restauração»  
(em francês)

# As vantagens do CCNT da hotelaria e restauração: Comparação entre a lei e o CCNT

O contrato coletivo nacional de trabalho da hotelaria e restauração (CCNT) existe desde 1974. Regula diversos aspetos dos contratos de trabalho que não estão cobertos pela lei (Direito das Obrigações, Lei do Trabalho) ou contém melhores disposições em relação às normas legais vigentes. Estas disposições têm de ser sem falta aplicadas pelos estabelecimentos.

O contrato coletivo nacional de trabalho (CCNT) traz muitas vantagens para os trabalhadores do ramo da hoteleira e restauração na Suíça (entre outras, salários mínimos, 13.º mês, cinco semanas de férias). No quadro da página seguinte encontra um resumo.



**Sítio web do CCNT**  
(em francês)



	<b>Lei</b>	<b>CCNT da hotelaria</b>
<b>Salários mínimos</b>	—	De 3666 francos para pessoal não qualificado até 5225 francos para pessoal com carteira profissional
<b>13° mês</b>	—	13° mês
<b>Compensação da inflação</b>	—	Compensação da inflação
<b>Seguro de doença e acidentes</b>	Pagamento salarial limitado em caso de baixa	Subsídio diário de doença até 720 dias
<b>Tempo de trabalho</b>	50 horas por semana	No máx. 42, 43.5 ou 45 horas por semana, consoante o tipo de empresa
<b>Férias</b>	4 semanas	5 semanas
<b>Feriados</b>	11 feriado pago (1 de Agosto)	6 feriados pagos
<b>Faltas pagas</b>	—	3 dias em caso de casamento, 1 a 3 dias em caso de falecimento, etc.
<b>Formação e formação contínua</b>	—	Assunção das despesas do curso e compensação de salário; Direito a licença para formação
<b>Inspeções</b>	—	Inspeções e sanções contra estabelecimentos em caso de violação do CCNT

# Vale a pena ser sócio do Unia

O Unia é o sindicato da hotelaria e restauração. Com cerca de 13 000 sócios, está solidamente enraizado no ramo. Junto com os trabalhadores, o Unia conseguiu melhorar o CCNT.

## **Aproveite!**

Sendo sócio do Unia, beneficia de numerosos serviços, tais como aconselhamento jurídico e possibilidades de formação continua.

Anualmente, é descontada do salário dos trabalhadores do ramo da hotelaria e restauração a quantia de 89 francos por ano para a aplicação do CCNT. Sendo sócio do Unia, ser-lhe-á reembolsada, anualmente, a quantia de 96 francos.

## **Torne-se sócio.**

**Unidos somos mais fortes!**



**Formulário de adesão em linha:** Pode preencher facilmente o formulário de adesão em linha.

# Formação contínua: aproveite esta oportunidade

Os sindicatos e os empregadores fomentam a formação. Aproveite para frequentar cursos e alargar os seus conhecimentos. Todas as ofertas em **www.formation-incluse.ch**. O CCNT dá um apoio financeiro substancial para a formação contínua.



**PROGRESSO**  
mon-progresso.ch

## **Progresso**

Se não tem qualquer formação inicial na hotelaria e restauração, frequente um curso Progresso! Com o curso de cinco semanas adquire maior autoconfiança no exercício da

sua profissão, pode vir a assumir mais responsabilidades e tem direito a um salário mínimo mais alto. Se for sócio do Unia e o seu estabelecimento estiver abrangido pelo CCNT, esta formação é para si gratuita e recebe o salário completo durante a frequência do curso.

## **Interessado? Descubra agora o curso adequado!**

Em **www.mon-progresso.ch** encontra uma descrição geral de todos os cursos atualmente disponíveis. Inscreva-se agora num curso de formação contínua adequado. Para mais informações contacte o secretariado do Unia na sua região.



**Oferta de formação contínua Progresso**  
(em francês)

# **Agenda 2024 para o registo das horas trabalhadas: Mantenha o controlo sobre o seu tempo de trabalho!**

## **O empregador é responsável pelo registo das horas de trabalho prestadas pelos seus trabalhadores.**

Estes poderão, a qualquer momento, solicitar informações sobre as horas trabalhadas e sobre o saldo dos dias de descanso, dos feriados e das férias. O saldo das horas de trabalho suplementar deve ser-lhe apresentado por escrito, pelo menos, uma vez por mês, para que o possa assinar.

Não obstante as claras melhorias desde a introdução do CCNT 2010, há ainda algumas empresas que não registam as horas de trabalho prestadas ou não o fazem de forma adequada. Assim, nem todas as horas extraordinárias serão pagas ou compensadas. Por isso, é importante que você próprio anote, todos os dias, as horas trabalhadas. Desta forma, poderá controlar o registo correcto das suas horas trabalhadas e, eventualmente, exigir com sucesso o pagamento das horas de trabalho prestadas que não lhe foram pagas.

**Utilize a Agenda nas páginas seguintes e anote diariamente as horas de trabalho prestadas !**

# Janeiro 2024

Data	Horas trabalhadas de	até	Horas trabalhadas de	até	Duração das pausas	Total de Horas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

**Total das horas trabalhadas em Janeiro**

# Fevereiro 2024

Data	Horas trabalhadas de	até	Horas trabalhadas de	até	Duração das pausas	Total de Horas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						

**Total das horas trabalhadas em Fevereiro**

# Março 2024

Data	Horas trabalhadas de	até	Horas trabalhadas de	até	Duração das pausas	Total de Horas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

**Total das horas trabalhadas em Março**

# Abril 2024

Data	Horas trabalhadas de	até	Horas trabalhadas de	até	Duração das pausas	Total de Horas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

**Total das horas trabalhadas em Abril**

# Maio 2024

Data	Horas trabalhadas de	até	Horas trabalhadas de	até	Duração das pausas	Total de Horas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

**Total das horas trabalhadas em Maio**

# Junho 2024

Data	Horas trabalhadas de	até	Horas trabalhadas de	até	Duração das pausas	Total de Horas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

**Total das horas trabalhadas em Junho**

# Julho 2024

Data	Horas trabalhadas de	até	Horas trabalhadas de	até	Duração das pausas	Total de Horas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

**Total das horas trabalhadas em Julho**

# Agosto 2024

Data	Horas trabalhadas de	até	Horas trabalhadas de	até	Duração das pausas	Total de Horas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

**Total das horas trabalhadas em Agosto**

# Setembro 2024

Data	Horas trabalhadas de	até	Horas trabalhadas de	até	Duração das pausas	Total de Horas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

**Total das horas trabalhadas em Setembro**

# Outubro 2024

Data	Horas trabalhadas de	até	Horas trabalhadas de	até	Duração das pausas	Total de Horas
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

**Total das horas trabalhadas em Outubro**

# Novembro 2024

Data	Horas trabalhadas de até	Horas trabalhadas de até	Duração das pausas	Total de Horas
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
<b>Total das horas trabalhadas em Novembro</b>				

# Dezembro 2024

Data	Horas trabalhadas de até	Horas trabalhadas de até	Duração das pausas	Total de Horas
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

**Total das horas trabalhadas em Dezembro**



Mais salário graças ao

**CCNT**



## **O Unia vale a pena!**

Um bom contrato colectivo de trabalho não cai do céu. É necessário um sindicato forte. Cerca de 13 000 trabalhadores do sector da hotelaria e restauração fazem parte do Unia. Juntos podemos alcançar ainda mais!

**Sindicalize-se no Unia.**

**Juntos somos fortes!**

**[www.unia.ch/hotellerie-restauration](http://www.unia.ch/hotellerie-restauration)**

### **Unia Zentralsekretariat**

Sektor Tertiär

Weltpoststrasse 20

Postfach

CH-3000 Bern 16

T +41 31 350 24 16

[info@unia.ch](mailto:info@unia.ch)

### **O Unia na sua região:**

