



Carnet des heures 2024
Chaque minute compte!



Soyez au clair avec vos heures!

On constate une flexibilisation accrue des heures de travail dans la branche du commerce de détail. Ce carnet a été réalisé dans le but de noter les éventuels changements d'horaires et les heures supplémentaires réellement effectuées. Vous saurez ainsi toujours exactement où vous en êtes.

Et c'est important!

Ce carnet vous apporte un appui et une vision précise car :

- Il contrôle clairement la durée journalière et hebdomadaire de votre travail.
- Il permet de comparer les heures reportées dans le système informatique et facilite la vérification du solde des heures à la fin du mois.
- Il vous aide à faire valoir vos droits en cas de désaccord avec votre employeur en attestant de vos heures de travail et vos absences.

Unia s'engage pour vous et intervient lorsque vos droits ne sont pas respectés.

Chaque minute de travail compte ...

Comptage des caisses, rangements et inventaires

Le temps passé à l'ouverture et à la mise en place du magasin compte comme temps de travail. C'est pareil pour le comptage des caisses et les tâches inhérentes à la fermeture du magasin.

Effectuer des inventaires ou participer à des séances d'organisation du travail fait aussi partie du temps de travail.

Votre chef-fe vous renvoie à la maison

Si vous figurez sur le planning de travail et que votre chef-fe renonce finalement à recourir à vos services, vous avez droit à votre salaire. Il en va de même s'il vous renvoie plus tôt que prévu prétextant une baisse de l'activité commerciale.

Une pause s'impose

La loi (LTr/art. 15) prévoit l'obligation d'octroyer des pauses comme suit :

- 15 minutes pour une journée de travail de plus de 5 h 30
- 30 minutes pour une journée de travail de plus de 7 heures
- 60 minutes pour une journée de plus de 9 heures.

On considère que la pause est prise quand l'employé-e peut quitter sa place de travail.

Durée du travail et heures supplémentaires

La durée du travail

Le contrat de travail prévoit en général des dispositions sur la durée du travail. Cette durée peut être établie sur une base hebdomadaire, mensuelle ou annuelle. Aujourd'hui, la durée maximale légale hebdomadaire est de 50 heures. Cependant, dans les grandes enseignes du commerce de détail employant plus de 50 personnes, elle est de 45 heures au maximum.

Les plannings de travail

La loi sur le travail (art. 69/OLT1) ainsi que les CCT des grandes enseignes prévoient que votre horaire doit en principe être remis au moins deux semaines à l'avance. Les changements d'horaire devraient rester exceptionnels et être réservés aux urgences.

Votre employeur est tenu de vous remettre votre horaire de travail à l'avance. Unia peut vous appuyer pour faire valoir vos droits!

Les heures supplémentaires

Les heures supplémentaires doivent être compensées par du temps libre, d'une durée égale, au cours d'une période appropriée. Ou alors, par un paiement des heures, majoré de 25 % (sauf si un accord écrit prévoit d'autres dispositions).

janvier 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Total des heures en janvier

février 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						

Total des heures en février

mars 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Total des heures en mars

avril 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Total des heures en avril

mai 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Total des heures en mai

juin 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Total des heures en juin

juillet 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Total des heures en juillet

août 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Total des heures en août

septembre 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Total des heures en septembre

octobre 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Total des heures en octobre

novembre 2024

Date	Heures travaillées		Heures travaillées		Durée des pauses	Total Heures
	de	à	de	à		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Total des heures en novembre

décembre 2024

Date	Heures travaillées de	à	Heures travaillées de	à	Durée des pauses	Total Heures
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
Total des heures en décembre						

La durée de travail chez Migros

Le travail à plein temps

La durée hebdomadaire pour le personnel à plein temps est de 41 heures par semaine. Ce temps de travail, dont la moyenne est calculée sur une période de 12 mois au plus, doit être respecté. Le personnel engagé à plein temps, dont la durée de travail hebdomadaire est de 40 heures, a une semaine de vacances en moins.

Les pauses du matin et de l'après-midi ne sont pas comprises dans le temps de travail.

Le temps de travail irrégulier

Les collaboratrices et collaborateurs qui n'ont pas d'horaires réguliers doivent en général recevoir leur plan de travail 14 jours à l'avance. Ce plan ne pourra être modifié sans justification valable.

Dans le cadre d'accords d'entreprise, par exemple dans la logistique ou les restaurants, des horaires de travail plus longs sont possibles.

Unia vous conseille !

Nos contacts au dos de ce carnet.

La convention collective de travail Coop

Partie contractante de la convention collective de travail (CCT) de Coop, le syndicat Unia est un partenaire fort. En 2021, les partenaires sociaux ont renégocié la CCT qui est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2022. La CCT offre **de meilleures conditions que les dispositions légales.**

Unia et ses partenaires ont réussi à négocier des améliorations importantes, comme par exemple :

- des salaires minimums de 4200 à 4600 francs par mois
- 13^e salaire
- 18 semaines de congé maternité payées à 100%
- 3 semaines de congé paternité et de congé d'adoption payées à 100%
- un soutien financier pour la prise en charge des enfants
- plusieurs dispositions sur la durée du travail en faveur des salarié-e-s.

Les employé-e-s de Coop peuvent s'adresser à Unia pour obtenir des informations sur leur CCT, ou consulter le site service-cct.ch

Unia est votre syndicat.
En cas de problème, il vous aide dans vos démarches et répond à vos questions!

Durée du travail à la Coop

La durée hebdomadaire normale du travail s'élève en moyenne à 41 heures effectives généralement réparties sur 5 jours.

- Les travaux de préparation et de rangement font partie du temps de travail.
- Des pauses de plus de 1,5 heures ne peuvent pas être imposées. Votre accord est nécessaire.
- Les collaboratrices et collaborateurs qui ont des obligations familiales ont droit à des horaires de travail socialement acceptables.
- Les plannings de travail doivent être communiqués au moins 2 semaines à l'avance.

Heures manquantes

Le règlement de travail de Coop admet 41 heures en moins et 82 heures en plus. Ce règlement n'a pas été négocié avec Unia.

Travail payé à l'heure

Les collaboratrices et collaborateurs rémunérés à l'heure qui ont effectué au moins 50% de la durée de travail ordinaire sur un an peuvent être mensualisés s'ils en font la demande par écrit.

Unia, le plus grand syndicat du commerce de détail

Unia met toutes ses forces pour améliorer vos conditions de travail

Unia est aujourd'hui le plus grand et le plus influent des syndicats en Suisse. Unia est très actif dans le commerce de détail où il représente environ 14 000 membres. Il s'engage pour de meilleures conditions de travail dans les domaines suivants :

- **Les salaires:** pour un salaire décent d'au moins 4000 francs par mois qui permette de vivre dignement.
- **Les conditions de travail:** pour une durée de travail fixe et contre les horaires fractionnés.
- **La CCT:** pour une convention collective de travail nationale dans le commerce de détail.
- **Les horaires d'ouverture des commerces:** Unia s'engage contre leur extension en soirée et les dimanches. Le syndicat a obtenu gain de cause dans $\frac{3}{4}$ des votations cantonales.
- **La vie de famille:** pour une meilleure conciliation entre travail et vie privée.
- **L'égalité entre femmes et hommes** sur le plan du salaire mais aussi des perspectives de carrière.
- **Une numérisation sociale:** elle doit servir les employé-e-s et nécessite de bonnes formations de base et continues.

Nos prestations



Protection et conseils juridiques: Unia conseille ses membres gratuitement et leur offre une protection juridique en cas de licenciement ou de litige découlant du contrat de travail avec l'employeur ou avec les assurances sociales.



Formation continue: Unia soutient financièrement ses membres dans leur formation continue professionnelle et propose des cours gratuits.



Une information de qualité: tous les membres reçoivent gratuitement «L'Évènement syndical», le journal d'Unia.



Votre porte-voix: les membres discutent de leurs problèmes et définissent eux-mêmes les revendications qu'Unia adressera aux employeurs.



Une caisse de chômage performante: Unia gère la plus grande caisse de chômage de Suisse. Elle garantit un paiement rapide et elle est à vos côtés pour toutes les questions touchant au chômage.



Des loisirs à prix réduit: les membres d'Unia profitent de rabais intéressants pour les loisirs (vacances, Reka, Mobility).

Vous avez des droits

Unia répond à vos questions

Notre site web et la brochure « Vos droits dans le commerce de détail » offrent une multitude d'informations qui vous aideront à défendre vos droits. Vous trouverez des articles sur les thèmes suivants : indemnités journalières en cas de maladie, contrat de travail, droit aux vacances, travail sans lumière du jour, choix des vêtements, caméras sur le lieu de travail, contrôles des sacs, grossesse et accouchement, etc.



Informez-vous en ligne sur vos droits!

Contacts Unia dans votre région :

Aargau-Nordwestschweiz, T 0848 11 33 44, ag-nws@unia.ch

Bern/Oberaargau-Emmental, T 031 385 22 22, bern@unia.ch

Berner Oberland, T 033 225 30 20, thun@unia.ch

Biel-Seeland/Solothurn, T 032 329 33 33, biel@unia.ch

Fribourg, T 026 347 31 31, fribourg@unia.ch

Genève, T 0848 949 120, geneve@unia.ch

Neuchâtel, T 0848 203 090, neuchatel@unia.ch

Oberwallis, T 027 948 12 80, oberwallis@unia.ch

Ostschweiz-Graubünden, T 0848 750 751,
ostschweiz-graubuenden@unia.ch

Ticino, T 091 821 10 40, ticino@unia.ch

Transjurane, T 0848 421 600, transjurane@unia.ch

Valais, T 027 602 60 00, valais@unia.ch

Vaud, T 0848 606 606, vaud@unia.ch

Zentralschweiz, T 0848 651 651, zentralschweiz@unia.ch

Zürich-Schaffhausen, T 0848 11 33 22, zh-sh@unia.ch

Unia Secrétariat central

Secteur tertiaire/commerce de détail

Weltpoststrasse 20

Case postale

3000 Berne 16

T +41 031 350 21 11

tertiaire@unia.ch

www.unia.ch

Engagez-vous pour de meilleures conditions de travail et une véritable protection des vendeuses et vendeurs.



**Rejoignez Unia, le plus grand syndicat du commerce de détail :
www.unia.ch**

Unia près de chez vous :

