



Unia secrétariat central

Weltpoststrasse 20

Case postale 272

CH-3000 Berne 15

T +41 31 350 23 48

femmes@unia.ch

www.unia.ch



UNIA

**Le Syndicat.
Die Gewerkschaft.
Il Sindacato.**

Le harcèlement sexuel au travail

**Guide à l'attention des femmes qui
se sentent harcelées sexuellement**

Contenu

Introduction	3
Harcèlement sexuel – mots, gestes ou actes	4
Le harcèlement sexuel au travail – une pratique illicite	6
Méthodes de défense – possibilités concrètes	9
Unia – nous pouvons vous aider	13
Autres procédés possibles	15
Contacts	16

Introduction

Près d'une femme sur trois et un homme sur dix seront victimes de harcèlement sexuel au travail durant leur vie professionnelle. Que ce soit dans l'hôtellerie/restauration, la vente, le nettoyage ou autre, le harcèlement sexuel au travail est hélas une réalité.

Les femmes concernées ont souvent du mal à affronter une telle situation. De nombreuses questions se posent aux employées :

- Qu'est-ce que le harcèlement sexuel ?
- Un comportement particulier relève-t-il du harcèlement sexuel, ou suis-je trop sensible ?
- Que faire ?
- Qui peut m'aider à me défendre contre le harcèlement ?

Cette brochure d'information vous aide à mieux comprendre quels types de comportements peuvent représenter une forme de harcèlement sexuel et quelles sont les possibilités pour réagir.

Beaucoup de femmes se sentent harcelées sexuellement au travail – vous pouvez vous défendre !

Harcèlement sexuel – mots, gestes ou actes

Qu'est-ce que le harcèlement sexuel?

Tout comportement à connotation sexuelle ressenti comme non désiré par la personne importunée est une forme de harcèlement sexuel. Ce que le harceleur veut obtenir en vous harcelant sexuellement ou encore la manière dont il s'y prend importe peu. Ce qui compte, c'est que vous vous sentiez harcelé par cet agissement. Si un certain comportement n'est pas désiré et vous perturbe, il s'agit de harcèlement. Le harcèlement sexuel ne se manifeste pas uniquement par des voies de fait mais également par des mots et des gestes. En d'autres termes, il ne faut pas nécessairement qu'une exaction physique soit commise pour parler de harcèlement sexuel.

Exemples de harcèlement sexuel :

- Commentaires sur les caractéristiques sexuelles d'une personne (sur sa silhouette, p.ex.)
- Propos non désirés sur la sexualité
- Regards ou gestes allusifs
- Etalage de matériel pornographique (photos p.ex.)
- Contacts, exactions physiques, voire viols.

Les harceleurs

Le harcèlement au travail peut venir de

- votre employeur
- vos collègues
- vos client-e-s, patient-e-s.

Exemple 1

Dans un restaurant, un client fait à une employée de service des remarques sur son apparence physique et regarde fixement son décolleté. L'employée est gênée par ce comportement, se sent mal à l'aise et aimerait ne plus servir ce client.

Exemple 2

Des photos de femmes dénudées que les hommes commentent volontiers par des propos scabreux sont affichées à la vue de tous dans les vestiaires d'une entreprise. Une employée est embarrassée par ces photos et ces commentaires.

Exemple 3

Le responsable d'une entreprise de nettoyage touche régulièrement comme par hasard la poitrine et les fesses de certaines de ses employées, ce qui les gêne et leur déplaît. Elles tentent de garder une distance suffisante. Malgré cela, leur chef cherche régulièrement à recommencer.

Le harcèlement sexuel au travail – une pratique illicite

Le harcèlement sexuel au travail est interdit par la loi

En cas de harcèlement sexuel au travail, des mesures peuvent être prises non seulement contre les harceleurs mais encore contre l'employeur.

Vous protéger – L'obligation de l'employeur

Votre employeur est légalement tenu de vous protéger contre le harcèlement sexuel. Il doit prendre des mesures permettant d'empêcher dès le départ le harcèlement sexuel par la création d'une ambiance de travail respectueuse des limites personnelles des collaborateurs et mettant un terme au harcèlement sexuel. S'il néglige cette obligation, il s'expose à des poursuites judiciaires.

Vous défendre – Votre droit

Il est parfois difficile de se défendre contre le harcèlement sexuel. Beaucoup de femmes ont trop peur de faire preuve d'une sensibilité exagérée dans ce domaine ou de ne pas être prises au sérieux. Cependant, n'oubliez pas que vous avez le droit de vous défendre !

La loi vous donne le droit de vous défendre

Vous disposez de plusieurs possibilités de défense.

Que dit la loi ?

Celui qui vous harcèle sexuellement porte atteinte à votre personnalité. En pareil cas, vous pouvez porter plainte contre le harceleur en vertu des art. 28 et suivants du Code civil. Dans certaines conditions, une plainte pénale peut être déposée contre l'auteur des faits, l'intégrité sexuelle étant protégée par le Code pénal (art. 198 du Code pénal). L'art. 328 du Code des obligations (CO), l'art. 6 de la Loi sur le Travail (LTr) et les art. 4 et 5 de la Loi sur l'Égalité (LEg) constituent les bases légales relatives à l'obligation de l'employeur de vous protéger contre le harcèlement.



Méthodes de défense – possibilités concrètes

Voici quelques exemples de la manière dont vous pouvez réagir contre le harcèlement sexuel. Vous ne devez pas forcément choisir une méthode particulière. Veillez à distinguer les procédés qui vous conviennent et ceux qui ne vous conviennent pas. Vous trouverez ci-après quelques possibilités de défense.

1. Consigner par écrit le harcèlement et la réaction

Il est judicieux de mettre par écrit tout ce qui se rapporte au harcèlement. Notez si possible la date, l'heure, le lieu, les éventuels témoins, la forme du harcèlement subi ainsi que votre réaction. S'il existe de quelconques preuves du harcèlement sexuel, conservez-les dans la mesure du possible (lettres, sms, e-mail p.ex.). Si vous rédigez une lettre au harceleur, faites-en une copie. Tous ces documents pourront vous aider lorsque vous voudrez raconter plus tard ce qui s'est exactement passé.

2. S'adresser directement au harceleur

Faites clairement comprendre au harceleur que vous n'acceptez pas son comportement ! Essayez de réagir directement au harcèlement et d'y mettre fin. Vous pouvez, par exemple, sommer la personne d'arrêter de vous harceler ou d'enlever les photos qui vous gênent. Si vous n'y arrivez pas, vous pouvez naturellement réagir ultérieurement. Si vous ne souhaitez pas communiquer directement avec le harceleur, vous pouvez lui écrire une lettre.

Apprendre à poser des limites

Poser des limites et réagir directement n'est pas toujours facile. Il existe des formations pour apprendre comment réagir à des situations désagréables et qui renforcent la confiance en soi. Dans un cours de Wen-Do, par exemple, vous apprenez à percevoir vos propres limites et à poser des limites tant au plan physique que verbal.

3. Adressez-vous à un interlocuteur en entreprise

Il y a, dans de nombreuses entreprises, un interlocuteur interne vers qui vous pouvez vous tourner. Avec la personne compétente sur place, vous avez la possibilité de parler de l'expérience que vous avez vécue, de planifier la suite des événements et, si vous le souhaitez, d'engager d'autres mesures. Assurez-vous au préalable que l'entretien restera confidentiel.

Attention: si vous vous adressez à votre supérieur hiérarchique, ce dernier aura l'obligation de signaler l'incident. Pour vous, cela signifie que vous ne pourrez plus décider vous-même si et quand d'autres mesures seront engagées.

4. Engager des poursuites judiciaires

Si vous envisagez des poursuites judiciaires, vous devez impérativement vous faire conseiller au préalable par des spécialistes, comme le syndicat Unia. S'il existe des témoins du harcèlement, vous pouvez leur demander s'ils sont prêts à faire une déclaration. Dans de nombreux cas, il est recommandé de chercher d'abord à résoudre le conflit par un autre moyen que la voie judiciaire. Cependant, que vous alliez en justice ou que vous choisissiez un autre procédé, nous vous soutiendrons de la même manière.

Soutien par les collègues de travail

Parlez de ce que vous avez vécu avec vos connaissances ou vos collègues de travail si vous en éprouvez le besoin. Vous savoir écouté et soutenu par des personnes de votre entourage privé ou professionnel peut vous aider.



Unia – nous pouvons vous aider

Vous pouvez à tout moment contacter Unia, que vous souhaitiez simplement vous informer sur le sujet, ou que vous soyez personnellement victime de harcèlement ou encore témoin de ce genre de pratique.

Conseil personnel

Vous pouvez parler avec un ou une secrétaire syndical-e de votre situation au travail et de ce qui s'est passé. Si vous le souhaitez, Unia peut vous préciser quels sont vos droits à faire valoir à l'encontre de votre employeur ou du harceleur et comment vous pouvez les faire respecter.



Autres procédés possibles

Unia n'est pas uniquement votre interlocuteur, mais peut aussi vous aider à planifier les prochaines étapes si vous le souhaitez.

Préparer les entretiens

Si vous envisagez un entretien avec votre employeur, vous pouvez le préparer avec un-e secrétaire syndical-e, ou encore vous faire accompagner par cette personne à l'entretien.

Rédiger des lettres

Nous vous aidons également à rédiger des lettres si vous préférez communiquer par écrit.

Accompagnement juridique

Si vous décidez d'engager des poursuites contre votre employeur, Unia peut vous accompagner et vous soutenir dans cette démarche. Bien évidemment, rien ne sera entrepris sans que vous le souhaitiez et la confidentialité est respectée.

Sensibiliser l'employeur

En outre, Unia peut essayer de dialoguer avec votre employeur pour élaborer et imposer des mesures générales contre le harcèlement sexuel dans votre entreprise. N'hésitez pas à vous tourner vers Unia, nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Contacts

Unia près de chez vous :

Unia Aargau T +41 848 333 003, aargau@unia.ch

Unia Bern T +41 31 385 22 22, bern@unia.ch

Unia Biel-Seeland/Solothurn T +41 32 329 33 33, biel-solothurn@unia.ch

Unia Fribourg T +41 26 347 31 31, fribourg@unia.ch

Unia Genève T +41 22 949 12 00, geneve@unia.ch

Unia Neuchâtel T +41 32 729 30 29, neuchatel@unia.ch

Unia Nordwestschweiz T +41 61 686 73 00, nordwestschweiz@unia.ch

Unia Ostschweiz-Graubünden T +41 81 258 46 27, ostschweiz-graubuenden@unia.ch

Unia Ticino T +41 91 910 50 70, ticino@unia.ch

Unia Transjurane T +41 32 421 60 60, transjurane@unia.ch

Unia Valais T +41 27 322 60 48, valais@unia.ch

Unia Vaud T +41 21 310 66 00, vaud@unia.ch

Unia Zentralschweiz T +41 41 249 93 00, zentralschweiz@unia.ch

Unia Zürich-Schaffhausen T +41 44 299 25 25, zuerich-schaffhausen@unia.ch

Autres interlocuteurs et points d'information

- Vous trouverez des informations complémentaires sous :
www.ebg.admin.ch, T 031 322 68 43
- Auprès des bureaux de l'égalité municipaux et cantonaux.
Les adresses sont consultables sous : www.equality.ch
- Ou sur le site Web www.sexuellebelastigung.ch
- Informations sur les cours d'autodéfense Wen-Do :
www.wendo.ch
- Et naturellement auprès du secrétariat d'Unia près de chez vous

Unia s'engage pour la dignité au travail. Adhérez à Unia!

Unia s'engage pour de meilleures conditions de travail et pour faire avancer le progrès social. Vous trouverez dans toutes les sections d'Unia des secrétaires syndicaux/cales compétents qui peuvent vous conseiller sur les questions touchant à votre travail, aux assurances sociales ou aux droits des étrangers ainsi que sur votre formation continue.

Ensemble, nous obtiendrons plus.

- J'adhère au syndicat Unia**
- Le syndicat Unia m'intéresse. Merci de bien vouloir me contacter.**

Nom

Prénom

Adresse

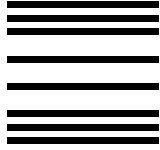
NPA/Lieu

Tél.

E-mail



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare



Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse



Unia secrétariat central

Weitpoststrasse 20
Case postale 272
CH-3000 Berne 15

