



Calendario delle ore di lavoro 2024
Ogni minuto conta!



Fai chiarezza sulle tue ore di lavoro!

Nel commercio al dettaglio assistiamo ad una crescente flessibilità degli orari di lavoro. Il presente calendario ti consente di annotare gli eventuali cambiamenti di orario e le ore di lavoro straordinario che hai effettivamente prestato. In tal modo avrai sempre la situazione sotto controllo.

È importante!

Il calendario è un valido ausilio per avere sempre la situazione sotto controllo.

Ti consente infatti di:

- Controllare in modo chiaro la durata giornaliera e settimanale del tuo lavoro.
- Effettuare un confronto con le ore registrate nel sistema informatico, facilitando la verifica del saldo delle ore a fine mese.
- Far valere i tuoi diritti in caso di disaccordo con il tuo datore di lavoro, consentendoti di attestare le tue ore di lavoro e le tue assenze.

Unia ti consiglia e ti sostiene in qualsiasi momento. Il sindacato ti offre anche una consulenza gratuita su tutti gli aspetti dell'orario di lavoro.

Unia si batte per te e interviene se i tuoi diritti non sono rispettati.

Ogni minuto di lavoro conta!

Conteggi di cassa, lavori di sistemazione e inventari

Le attività eseguite nell'ambito dell'apertura e della sistemazione del negozio rientrano nell'orario di lavoro. La stessa considerazione vale anche per i conteggi di cassa e i compiti svolti alla chiusura del negozio. Anche gli inventari e la partecipazione a riunioni di organizzazione del lavoro fanno parte dell'orario di lavoro.

Se il tuo capo ti manda a casa

Se il tuo nominativo figura nei piani di lavoro, ma poi il tuo capo rinuncia ai tuoi servizi, hai comunque diritto al salario. Hai diritto all'intero salario anche quando il tuo capo ti manda a casa prima della fine del turno con il pretesto di una ridotta attività commerciale.

Le pause

A norma di legge (art. 15 LL) le pause devono essere accordate come segue:

- 15 minuti per 5,5 ore di lavoro
- 30 minuti per 7 ore di lavoro
- 60 minuti per 9 ore di lavoro

La lavoratrice o il lavoratore fruisce della pausa quando può allontanarsi dalla postazione di lavoro.

Orario di lavoro e straordinari

La durata del lavoro

Il contratto di lavoro prevede in generale disposizioni sulla durata lavorativa che può essere stabilita su base settimanale, mensile oppure annuale. Oggi a norma di legge, l'orario di lavoro settimanale massimo è di 50 ore. Nelle grandi aziende del commercio al dettaglio che occupano oltre 50 persone nello stesso edificio non può tuttavia superare le 45 ore.

La pianificazione degli orari di lavoro

L'Ordinanza della legge sul lavoro (art. 69 OLL 1) e i CCL delle grandi aziende del commercio al dettaglio prevedono che gli orari debbano essere comunicati con almeno due settimane di anticipo. Le modifiche degli orari devono restare un'eccezione riservata alle urgenze.

Il datore di lavoro è tenuto a comunicarti l'orario di lavoro in anticipo. Unia può aiutarti a far valere i tuoi diritti!

Le ore di lavoro straordinario

Le ore di lavoro straordinario devono essere compensate in tempo o in denaro. In tempo, ti deve essere accordato un congedo di uguale durata entro un periodo adeguato. In denaro, ti deve essere versato anche un supplemento del 25% (sono fatte salve eventuali disposizioni divergenti previste da un contratto collettivo, un contratto normale o un accordo scritto).

gennaio 2024

Data	Lavorato dalle	alle	Lavorato dalle	alle	Durata delle pause	Totale ore di lavoro
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Totale ore di lavoro a gennaio

aprile 2024

Data	Lavorato dalle	alle	Lavorato dalle	alle	Durata delle pause	Totale ore di lavoro
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Totale ore di lavoro a aprile

maggio 2024

Data	Lavorato dalle	alle	Lavorato dalle	alle	Durata delle pause	Totale ore di lavoro
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Totale ore di lavoro a maggio

giugno 2024

Data	Lavorato dalle	alle	Lavorato dalle	alle	Durata delle pause	Totale ore di lavoro
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Totale ore di lavoro a giugno

luglio 2024

Data	Lavorato dalle	alle	Lavorato dalle	alle	Durata delle pause	Totale ore di lavoro
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Totale ore di lavoro a luglio

agosto 2024

Data	Lavorato dalle	alle	Lavorato dalle	alle	Durata delle pause	Totale ore di lavoro
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Totale ore di lavoro a agosto

settembre 2024

Data	Lavorato dalle	alle	Lavorato dalle	alle	Durata delle pause	Totale ore di lavoro
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Totale ore di lavoro a settembre

ottobre 2024

Data	Lavorato dalle	alle	Lavorato dalle	alle	Durata delle pause	Totale ore di lavoro
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Totale ore di lavoro a ottobre

novembre 2024

Data	Lavorato dalle	alle	Lavorato dalle	alle	Durata delle pause	Totale ore di lavoro
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Totale ore di lavoro a novembre

dicembre 2024

Data	Lavorato dalle	alle	Lavorato dalle	alle	Durata delle pause	Totale ore di lavoro
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
Totale ore di lavoro a dicembre						

Orario di lavoro Migros

Lavoro a tempo pieno

La durata normale del lavoro per il personale a tempo pieno è di 41 ore settimanali. Essa deve essere rispettata in media nell'arco di un periodo massimo di 12 mesi. Il personale occupato a tempo pieno con una durata normale del lavoro settimanale di 40 ore fruisce di una settimana di vacanze in meno. Le pause al mattino e al pomeriggio non rientrano nell'orario di lavoro.

Orario di lavoro irregolare

Le collaboratrici e i collaboratori che non hanno orari regolari devono di regola ricevere il piano di lavoro con 14 giorni di anticipo. Il piano può essere modificato soltanto se sussistono fondati motivi.

Nel quadro di accordi aziendali, ad esempio nella logistica o nella ristorazione, sono possibili orari di lavoro più lunghi.

Unia ti consiglia!

L'elenco dei contatti Unia è sul retro del calendario

Il contratto collettivo di lavoro (CCL) Coop

Parte contraente del Contratto collettivo di lavoro (CCL) Coop, il sindacato Unia è un partner forte. Nel 2021 le parti sociali hanno rinegoziato il CCL, che è entrato in vigore il 1° gennaio 2022. Il CCL offre **condizioni migliori rispetto alle disposizioni legali**.

Il CCL Coop contiene tra le altre cose le seguenti disposizioni:

- salari minimi da 4200 Fr. a 4600 Fr.
- Tredicesima mensilità
- 18 settimane di congedo di maternità retribuite al 100%
- 3 settimane di congedo di paternità e di congedo di adozione retribuite al 100%
- sostegno finanziario alla custodia extrafamiliare dei figli
- e diverse disposizioni in materia di orario di lavoro a vantaggio del personale

I dipendenti di Coop possono ottenere maggiori informazioni presso Unia, oppure consultare il loro CCL sul sito servizio-ccl.ch.

Il miglioramento delle condizioni di lavoro è la nostra priorità! Unia interviene laddove i tuoi diritti vengono calpestati.

Orario di lavoro presso Coop

- la durata normale della settimana lavorativa ammonta in media a 41 ore effettive ripartite di regola su 5 giorni
- i lavori di preparazione e di messa in ordine fanno parte dell'orario di lavoro
- le pause superiori a 1,5 ore devono essere concordate con la collaboratrice o il collaboratore
- le collaboratrici e i collaboratori con obblighi familiari hanno diritto a orari di lavoro compatibili dal punto di vista sociale
- i piani di lavoro devono essere resi noti con almeno 14 giorni di anticipo

Ore in difetto

Il regolamento dell'orario di lavoro di Coop prevede 41 ore negative e 82 ore supplementari. Questo regolamento non è stato negoziato con Unia.

Lavoro a retribuzione oraria

L'impresa si impegna, previa richiesta scritta, ad assumere a salario mensile le collaboratrici e i collaboratori remunerati con salario orario che in un arco di tempo superiore a un anno abbiano lavorato mediamente almeno il 50% dell'orario di lavoro.

Unia, il sindacato più grande del commercio al dettaglio

Unia si batte per migliorare le tue condizioni di lavoro

Unia è il più grande e influente sindacato della Svizzera. Il sindacato vanta una forte presenza nel commercio al dettaglio, dove rappresenta attivamente 14.000 iscritti.

Unia si mobilita per ottenere condizioni di lavoro migliori nei seguenti ambiti:

- **Salari:** vogliamo condizioni salariali eque e salari di almeno 4000 franchi al mese per vivere dignitosamente.
- **Condizioni di lavoro:** ci battiamo per garantire orari di lavoro regolamentati e per limitare i turni di lavoro frammentati.
- **CCL:** lavoriamo per ottenere un contratto collettivo di lavoro nazionale per il commercio al dettaglio.
- **Orari di apertura dei negozi:** ci battiamo contro la loro estensione la sera e la domenica. Grazie all'impegno attivo delle affiliate e degli affiliati di Unia, abbiamo vinto tre quarti delle votazioni cantonali.
- **Vita familiare:** vogliamo permettere di conciliare meglio vita familiare e vita lavorativa.
- **Parità tra uomo e donna** in termini di salario e di opportunità di carriera.
- **Digitalizzazione sociale:** deve essere al servizio delle collaboratrici e dei collaboratori e necessita di una formazione di base e di un perfezionamento di qualità.

Le nostre prestazioni



Protezione e consulenza giuridica: Unia offre ai propri iscritti un servizio di consulenza gratuito e garantisce la protezione giuridica in caso di licenziamento o di controversie relative al rapporto di lavoro.



Perfezionamento: Unia sovvenziona il perfezionamento professionale e sindacale dei propri iscritti e offre loro corsi gratuiti.



Informazioni competenti: tutti gli iscritti ricevono gratuitamente «area», il quindicinale di Unia.



Un portavoce degli iscritti: gli iscritti discutono dei problemi riscontrati e definiscono le rivendicazioni che Unia avanzerà nei confronti dei datori di lavoro.



Una cassa disoccupazione efficiente: Unia gestisce la più grande cassa disoccupazione della Svizzera. Non solo risponde alle tue questioni, ma garantisce anche un rapido versamento delle indennità.



Tempo libero a prezzi convenienti: gli iscritti di Unia usufruiscono di offerte vantaggiose (hotel Unia, vacanze Reka, Mobility).

Tu hai dei diritti

Unia risponde alle tue domande

Il nostro sito web e l'opuscolo «I tuoi diritti nel commercio al dettaglio» offrono una grande quantità di informazioni per aiutarti a far valere i tuoi diritti. Trovi testi sull'indennità di malattia, sul contratto di lavoro, sul diritto alle ferie, sul lavoro svolto senza luce diurna, sulla scelta dell'abbiigliamento, sulla sorveglianza sul posto di lavoro, sui controlli delle borse, sulla gravidanza e il parto, ecc.



Scopri i tuoi diritti online!

Coordinate di contatto nella tua regione:

Aargau-Nordwestschweiz, T 0848 11 33 44, ag-nws@unia.ch

Bern/Oberaargau-Emmental, T 031 385 22 22, bern@unia.ch

Berner Oberland, T 033 225 30 20, thun@unia.ch

Biel-Seeland/Solothurn, T 032 329 33 33, biel@unia.ch

Fribourg, T 026 347 31 31, fribourg@unia.ch

Genève, T 0848 949 120, geneve@unia.ch

Neuchâtel, T 0848 203 090, neuchatel@unia.ch

Oberwallis, T 027 948 12 80, oberwallis@unia.ch

Ostschweiz-Graubünden, T 0848 750 751,
ostschweiz-graubuenden@unia.ch

Ticino, T 091 821 10 40, ticino@unia.ch

Transjurane, T 0848 421 600, transjurane@unia.ch

Valais, T 027 602 60 00, valais@unia.ch

Vaud, T 0848 606 606, vaud@unia.ch

Zentralschweiz, T 0848 651 651, zentralschweiz@unia.ch

Zürich-Schaffhausen, T 0848 11 33 22, zh-sh@unia.ch

Segretariato centrale Unia

Settore terziario/commercio al dettaglio

Weltpoststrasse 20

Casella postale

3000 Berna 16

T +41 031 350 21 11

tertiaire@unia.ch

www.unia.ch

**Impegnati anche tu a favore
di condizioni di lavoro eque
e di una migliore protezione
del personale di vendita.**



**Impegnatevi con Unia,
il più grande sindacato
del commercio al dettaglio:
www.unia.ch**

Unia nelle tue vicinanze:

