



**Nous sommes différents.**

**Nous sommes proches.**

**Les droits des chômeurs sont  
notre mission.**

**UNIA**

**Caisse de Chômage**

compétente - personnelle - efficace

# Préface

Ces dernières années, l'assurance-chômage a surmonté avec succès une crise exceptionnelle en soutenant de nombreuses entreprises et chômeurs de manière efficace et non bureaucratique. En tant qu'un des principaux acteurs de l'AC, la CCh Unia y a largement contribué. Avec notre vision et notre mission, nous souhaitons continuer et renforcer notre contribution pour ancrer dans l'assurance-chômage, que la clientèle et l'orientation vers des services de qualité soient en centre des priorités. Nous sommes différents des autres caisses de chômage par notre souci d'une exécution sociale de la loi, par notre réseau de sites décentralisés et, enfin, par notre présence au niveau national, ce qui favorise la diversité. Nous nous engageons pour préserver, renforcer et valoriser notre différence.

**– Daniel Santi, gérant Unia Caisse de Chômage**

# Notre vision

« La caisse de chômage Unia est l'acteur le plus important et le partenaire le plus fiable de l'assurance chômage. »

# Notre mission

« La caisse de chômage Unia se considère comme un prestataire de services de l'assurance chômage axé sur les client-e-s. Grâce à sa gestion du partenariat, elle fournit une assistance efficace et simple aux client-e-s qui font appel à ses services. Son organisation professionnelle tournée vers l'avenir assure à ses clients-e-s, une approche sociale qui respecte le cadre et les dispositions légales. Grâce à son réseau décentralisé de sites au niveau national, elle est toujours proche de ses client-e-s. »



# Nos valeurs

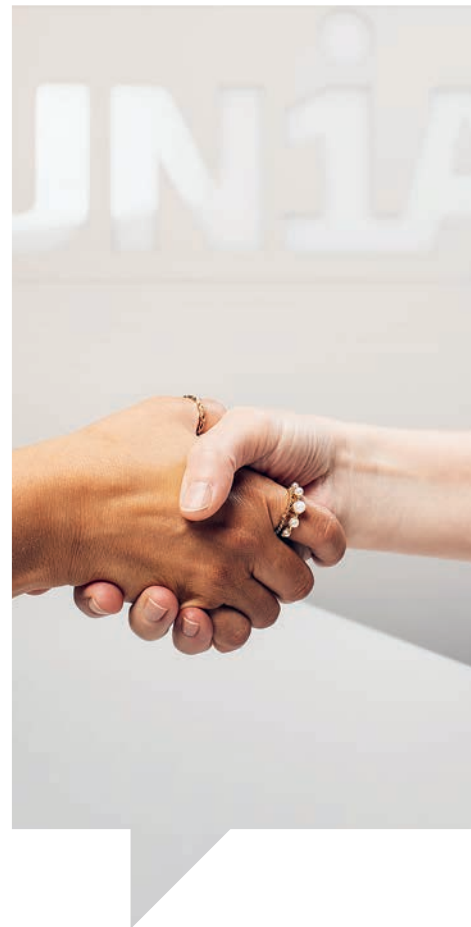
**Ensemble, nous sommes forts** – de petites équipes polyvalentes fournissent les services à nos client-e-s. L'interaction et la coopération de toutes les équipes constituent la force de notre organisation. Nous valorisons et encourageons la collégialité et la diversité dans notre organisation.

**Socialement juste** – Nous sommes déterminés à faire en sorte que l'application de la loi sur l'assurance-chômage ne crée pas d'injustice, soutienne les personnes vulnérables et tienne compte de la situation personnelle de nos clients-e-s.

**La satisfaction de nos client-e-s est centrale** – En tant que caisse syndicale, nous voulons fournir à nos clients-e-s le meilleur soutien et les meilleurs conseils possibles afin qu'ils ou elles puissent réussir à trouver et à commencer un nouvel emploi dans les meilleures conditions. Nous prenons les préoccupations de nos clients-e-s au sérieux et nous les traitons avec respect.

**Différents pour une bonne raison** – Nous fonctionnons et travaillons différemment des autres caisses, et ce pour une bonne raison. Nous pensons à l'échelle nationale, nous élaborons de bonnes solutions pour tout le monde et nous remettons également en question les pratiques courantes en matière d'application de la loi.

**Leadership par l'exemple** – Nos responsables donnent l'exemple et ont toujours à l'esprit la vision et la mission de l'organisation.





# Notre charte

La caisse d'assurance chômage Unia est la plus grande et la plus influente caisse de chômage de Suisse. En tant que caisse syndicale, elle s'engage pour une application de la loi sur l'assurance chômage respectueuse de la justice sociale ainsi que pour le développement de la loi sur l'assurance-chômage.

Grâce à notre réseau décentralisé des sites, tous les sans-emploi de Suisse peuvent nous trouver près de leur domicile. Nous sommes très attachés à des relations respectueuses et courtoises avec nos client-e-s. La satisfaction des clients est notre priorité. La qualité et l'efficacité de nos services font l'objet d'un contrôle continu.

En tant que première caisse de chômage, nous entretenons des contacts avec d'autres organisations intervenant dans l'assurance chômage et nous assumons nos responsabilités au sein des instances nationales en qualité de caisse syndicale. Nous remplissons notre mission dans le cadre de la politique sociale du syndicat Unia.

Nous disposons d'un personnel hautement qualifié possédant des compétences professionnelles, sociales et méthodologiques. Nous faisons évoluer en permanence notre personnel avec une formation continue systématique.

La caisse de chômage Unia applique un style de communication ouvert. Le personnel discute activement avec l'organisation, les conflits sont abordés et résolus de façon constructive. Tous les collaboratrices et collaborateurs contribuent fortement à la réalisation de nos objectifs dans le cadre de leurs fonctions.

La caisse de chômage Unia est ouverte à tous ceux qui souhaitent faire appel aux services de l'assurance chômage suisse.





**Unia Caisse de Chômage**

Weltpoststrasse 20

Case postale 272

3000 Berne 16

[www.sans-emploi.ch](http://www.sans-emploi.ch)